

ΜΙΝΕΡΑΛ ΧΗΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ Α.Ε.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 9001:2015

Η Διοίκηση της εταιρείας ΜΙΝΕΡΑΛ ΧΗΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ Α.Ε. ανέπτυξε την **πολιτική ποιότητας** βάσει της οποίας εκτελείται η καθημερινή λειτουργία της εταιρείας διασφαλίζοντας την ποιότητα.

Η **Πολιτική ποιότητας** αποδεδειγμένη και ως ξεχωριστό έγγραφο, επικοινωνείται και εφαρμόζεται από όλους στην εταιρεία ΜΙΝΕΡΑΛ ΧΗΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ Α.Ε.

Κύριος σκοπός της εταιρείας είναι η **παραγωγή και εμπορία απορρυπαντικών και μικροβιοκτόνων και εμπορία ενεργού άνθρακα και διαυγαστικών** καθώς και η αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών - συνεργατών της και η ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης μαζί τους με σκοπό την δημιουργία και διατήρηση μακροχρόνιων συνεργασιών.

Η εταιρεία επιδιώκει τη μόνιμη, διαρκή και συνεχή δέσμευση στις προσδοκίες των πελατών της, λειτουργώντας σύμφωνα με τις αρχές της και δρώντας με την Ισχύουσα Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

Η εταιρεία έχει αναγνωρίσει ότι στο πλαίσιο της παγκοσμιοποίησης της οικονομίας και τον συνεχώς εντεινόμενο ανταγωνισμό των επιχειρήσεων, οφείλει να κατανοεί και να προσαρμόζεται στις εκάστοτε αλλαγές παρέχοντας προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Για την επίτευξη της Πολιτικής και Στρατηγικής της η εταιρεία έχει θέσει τους ακόλουθους στρατηγικούς στόχους:

- ❖ διαρκής εστίαση στην εξυπηρέτηση των πελατών για την κάλυψη των απαιτήσεων και προσδοκιών τους
- ❖ συνεχής βελτίωση στηριζόμενη σε μετρήσιμα αποτελέσματα
- ❖ προσφορά νέων προϊόντων στους πελάτες
- ❖ συνεχής εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού
- ❖ συνεχής βελτίωση των υποδομών, με την ανάπτυξη και διατήρηση άριστης τεχνολογικής και επικοινωνιακής υποδομής.

Στα πλαίσια αυτά η συνεχής βελτίωση των προϊόντων καθώς και ο σχεδιασμός και η παροχή των προϊόντων προς οι πελάτες της, αποτελεί βασικό στόχο της Διοίκησης της εταιρείας, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στο ρόλο που απαιτούν οι εκάστοτε επιχειρηματικές και κοινωνικές συνθήκες. Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η εταιρεία εγκατέστησε το Σύστημα Ποιότητας που καλύπτει όλες τις δραστηριότητές της, το οποίο έχει σχεδιαστεί πάνω στις εξής κατευθυντήριες γραμμές:

- Να αποτελέσει τη βάση για μια καλύτερη οργάνωση και λειτουργία της εταιρείας ΜΙΝΕΡΑΛ ΧΗΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ Α.Ε. και να καλύψει πλήρως τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015.
- Να βελτιώσει την ποιότητα και να μειώσει το κόστος των παρεχομένων προϊόντων στον πελάτη (value for money).
- Να εξασφαλίσει την ικανοποίηση των πελατών παρέχοντας προϊόντα που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις, ανάγκες και προσδοκίες τους.
- Να εξασφαλίσει τη σταθερότητα των χαρακτηριστικών των **παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών**.
- Να εξασφαλίσει την άριστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, του εξοπλισμού, και της τεχνογνωσίας της εταιρείας ΜΙΝΕΡΑΛ ΧΗΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ Α.Ε.

Το Σύστημα Ποιότητας εφαρμόζεται από όλο το προσωπικό της εταιρείας και των κάθε είδους συνεργατών, που σχετίζονται με το πεδίο πιστοποίησης.

Μέσα σε αυτά τα πλαίσια η Διοίκηση δεσμεύεται:

- ❖ Να υποστηρίζει την εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας, το οποίο θα αναθεωρείται και θα βελτιώνεται όταν χρειάζεται, έτσι ώστε να διασφαλίζει την ποιότητα των παρεχομένων προϊόντων από την εταιρεία ΜΙΝΕΡΑΛ ΧΗΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ Α.Ε.
- ❖ Να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας.
- ❖ Να τηρεί και να εφαρμόζει την κείμενη νομοθεσία, πρότυπα και κανονισμούς που είναι σχετικά με το αντικείμενο της πιστοποίησης.

Ο Πρόεδρος
Δ. Ταραντίνος

10/1/2018